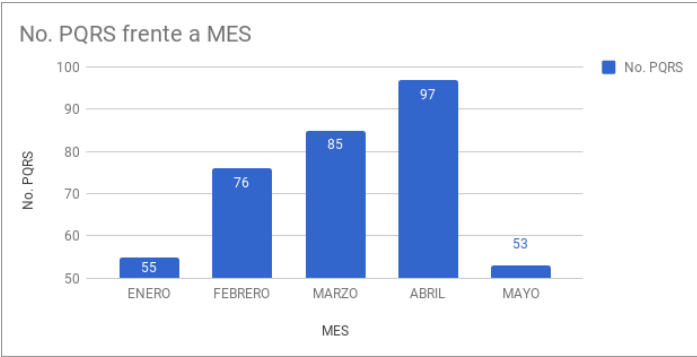
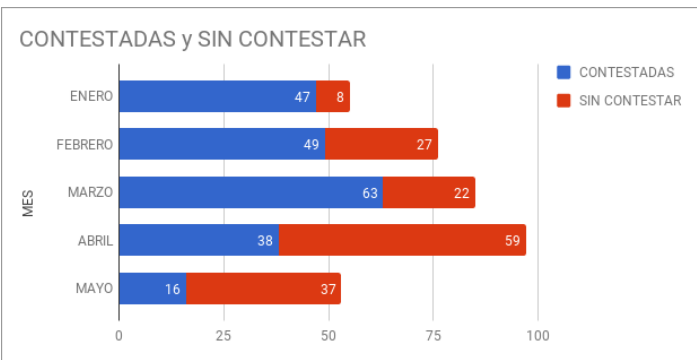


INSPECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE BARRANCABERMEJA
DIVISIÓN DE PLANEACIÓN
INFORME MENSUAL PQRS (WEB - E MAIL)
FECHA DE INFORME: 1 de Mayo al 31 de Mayo

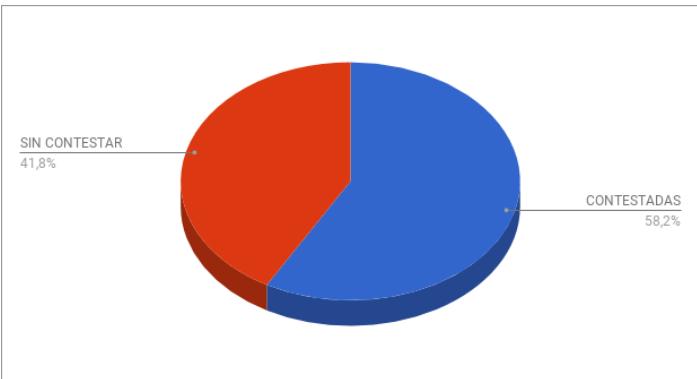
MES	No. PQRS	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
ENERO	55	47	8
FEBRERO	76	49	27
MARZO	85	63	22
ABRIL	97	38	59
MAYO	53	16	37



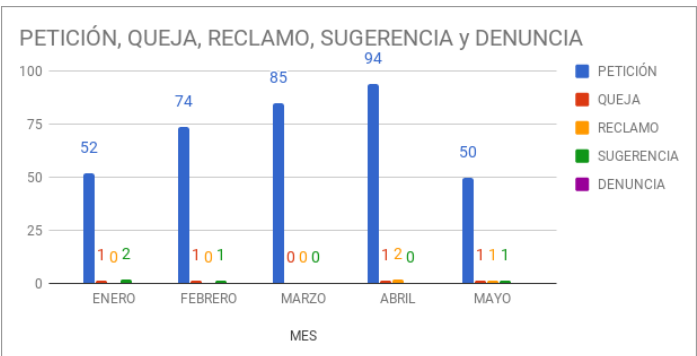
MES	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
ENERO	47	8
FEBRERO	49	27
MARZO	63	22
ABRIL	38	59
MAYO	16	37



No. PQRS	CONTESTADAS	SIN CONTESTAR
366	213	153

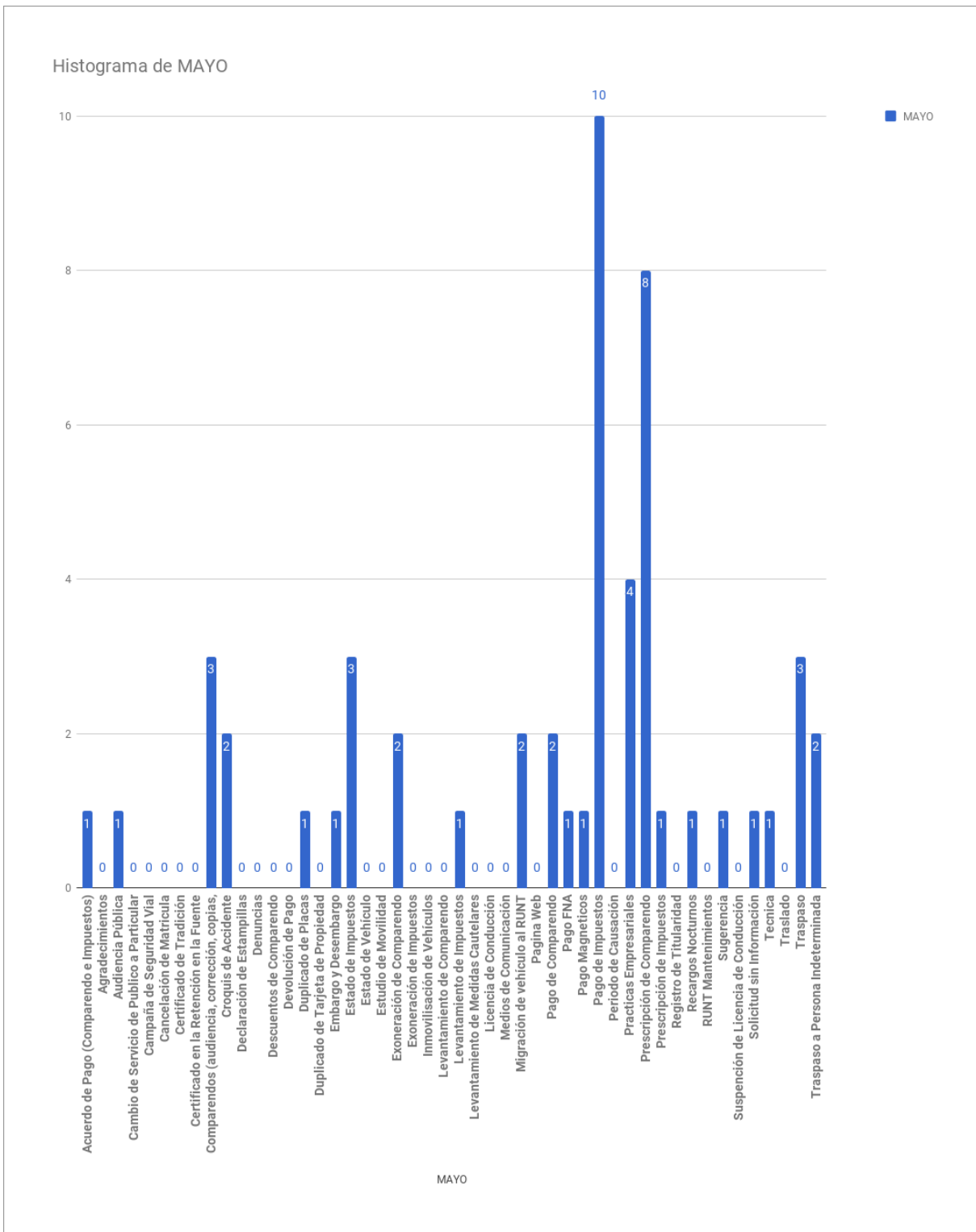


POR TIPO DE PQRS					
MES	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA
ENERO	52	1	0	2	0
FEBRERO	74	1	0	1	0
MARZO	85	0	0	0	0
ABRIL	94	1	2	0	0
MAYO	50	1	1	1	0

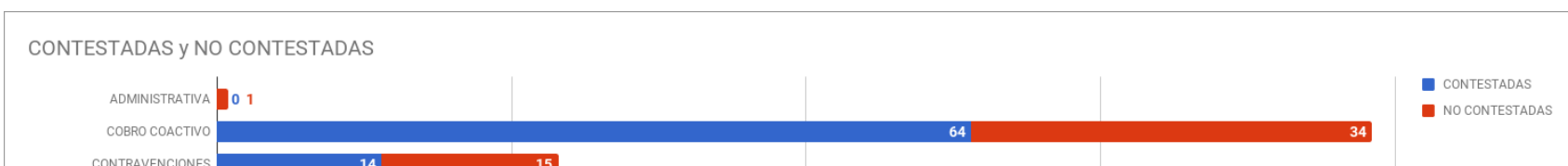


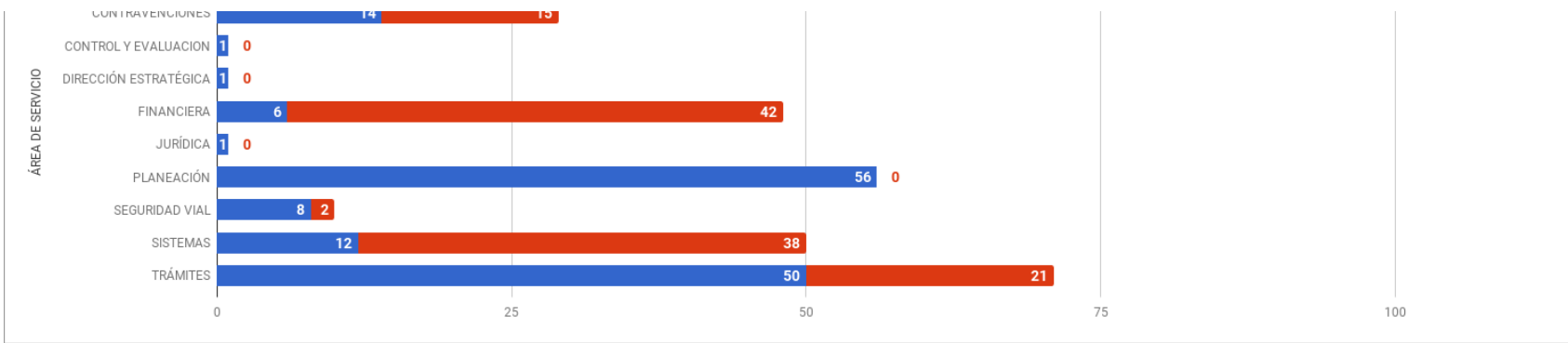
POR TRÁMITE O SERVICIO SOLICITADO							
TRÁMITE Y/O SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	Total	
Acuerdo de Pago (Comparendo e Impuestos)	0	3	1	2	1	7	
Agradecimientos	1	1	0	0	0	2	
Audiencia Pública	0	0	0	0	1	1	
Cambio de Servicio de Publico a Particular	0	2	0	0	0	2	
Campaña de Seguridad Vial	0	0	0	2	0	2	
Cancelación de Matricula	0	1	0	1	0	2	
Certificado de Tradición	0	0	0	1	0	1	
Certificado en la Retención en la Fuente	0	1	1	5	0	7	
Comparendos (audiencia, corrección, copias, información)	4	5	3	13	3	28	
Croquis de Accidente	1	2	4	0	2	9	
Declaración de Estampillas	1	0	0	0	0	1	
Denuncias	1	0	0	0	0	1	
Descuentos de Comparendo	3	0	0	0	0	3	
Devolución de Pago	0	2	0	0	0	2	
Duplicado de Placas	1	0	0	0	1	2	
Duplicado de Tarjeta de Propiedad	0	0	1	0	0	1	
Embargo y Desembargo	0	3	8	2	1	14	
Estado de Impuestos	1	2	8	0	3	14	
Estado de Vehículo	0	7	6	1	0	14	
Estudio de Movilidad	0	0	1	2	0	3	

Exoneración de Comparendo	2	2	0	6	2	12
Exoneración de Impuestos	1	0	0	0	0	1
Inmovilización de Vehículos	0	0	0	2	0	2
Levantamiento de Comparendo	3	5	3	0	0	11
Levantamiento de Impuestos	3	5	0	0	1	9
Levantamiento de Medidas Cautelares	1	2	0	0	0	3
Licencia de Conducción	1	2	5	0	0	8
Medios de Comunicación	1	2	3	0	0	6
Migración de vehículo al RUNT	1	5	3	2	2	13
Página Web	1	0	0	0	0	1
Pago de Comparendo	3	3	6	2	2	16
Pago FNA	0	0	0	0	1	1
Pago Magnéticos	0	0	0	0	1	1
Pago de Impuestos	3	8	11	32	10	64
Periodo de Causación	0	1	0	0	0	1
Prácticas Empresariales	1	0	0	0	4	5
Prescripción de Comparendo	10	10	15	14	8	57
Prescripción de Impuestos	0	0	0	0	1	1
Registro de Titularidad	2	0	0	0	0	2
Recargos Nocturnos	0	0	0	0	1	1
RUNT Mantenimientos	0	0	1	0	0	1
Sugerencia	0	1	0	0	1	2
Suspensión de Licencia de Conducción	2	1	0	0	0	3
Solicitud sin Información	0	0	0	0	1	1
Técnica	0	0	0	0	1	1
Traslado	5	0	3	4	0	12
Traspaso	1	0	2	4	3	10
Traspaso a Persona Indeterminada	1	0	0	2	2	5
TOTAL	55	76	85	97	53	



POR ÁREA DE SERVICIO								
ÁREA DE SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	CONTESTADAS	NO CONTESTADAS	TOTAL
ADMINISTRATIVA	1	0	0	0	0	0	1	1
COBRO COACTIVO	17	18	27	21	15	64	34	98
CONTRAVENCIONES	7	5	5	10	2	14	15	29
CONTROL Y EVALUACION	1	0	0	0	0	1	0	1
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	0	0	0	0	1	1	0	1
FINANCIERA	3	8	7	24	7	6	42	49
JURÍDICA	0	0	0	0	1	1	0	1
PLANEACIÓN	9	17	18	5	7	56	0	56
SEGURIDAD VIAL	0	1	1	5	3	8	2	10
SISTEMAS	6	12	10	12	9	12	38	49
TRÁMITES	11	15	17	20	8	50	21	71
TOTAL	55	76	85	97	53	213	153	366





ÁREA DE SERVICIO	CONTESTADAS	NO CONTESTADAS
ADMINISTRATIVA	0	1
COBRO COACTIVO	64	34
CONTRAVENCIONES	14	15
CONTROL Y EVALUACION	1	0
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	1	0
FINANCIERA	6	42
JURÍDICA	1	0
PLANEACIÓN	56	0
SEGURIDAD VIAL	8	2
SISTEMAS	12	38
TRÁMITES	50	21

Tiempo de Respuesta							DESCRIPCIÓN
DESCRIPCIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	TOTAL	DESCRIPCIÓN
Respuesta oportuna	23	35	46	26	13	143	Respuesta oportuna
Respuesta fuera del tiempo de ley	24	14	17	12	2	69	Respuesta fuera del tiempo de ley
Sin respuesta Vencidas	8	27	22	59	21	137	Sin respuesta Vencidas
Sin Respuesta dentro del término	0	0	0	0	17	17	Sin Respuesta dentro del término
TOTAL PQRS	55	76	85	97	53	366	